

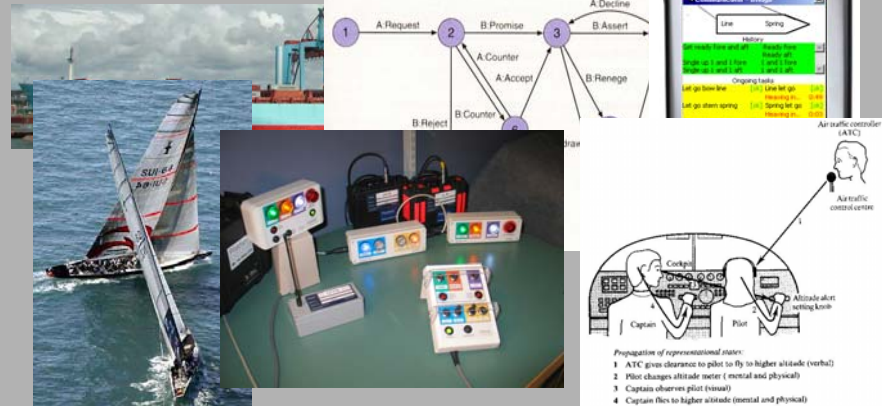
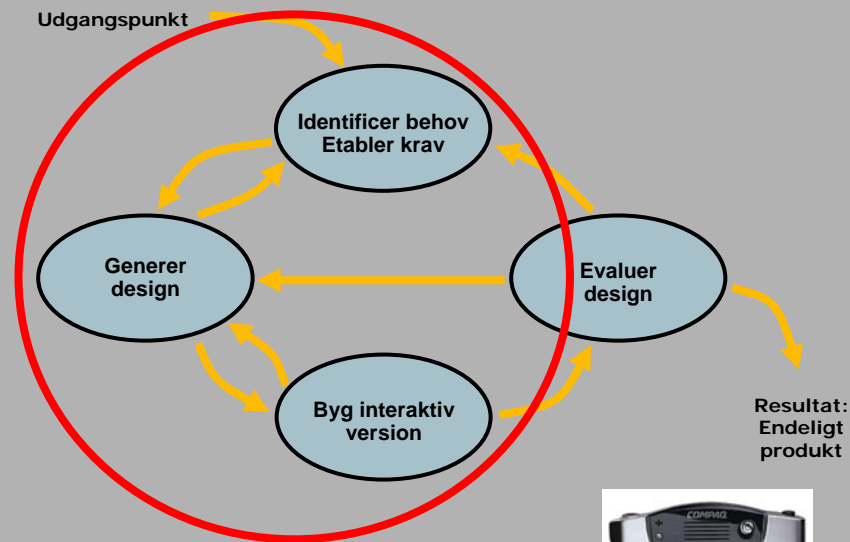
Kursusgang 1

Oversigt:

- Sidste kursusgang(e) og kommende kursusgange
- Usability-evaluering
- Overordnede rammer (Determine basics)
- Øvelser
- Usability: Does Time Heal? (forskning)

Sidste kursusgang(e)

- HCI designmetode:
 - Aktiviteter
 - Resultater
- User-Centred design
 - Participatory design
 - Contextual design
 - Kontekstuel interview
- Systemer til samarbejde
 - Et andet syn på IT-systemer
 - Eksempel: Maritim Communicator
 - Eksempel: Umpire Signalling System
 - Teorier om samarbejde
- GUI-programmering



Kommende kursusgange

- Fokus på usability-evaluering
- To typer af emner hver gang:
 - Metode til usability-evaluering
 - Forskning om centrale emner
- To store øvelser i centrale emner inden for usability-evaluering



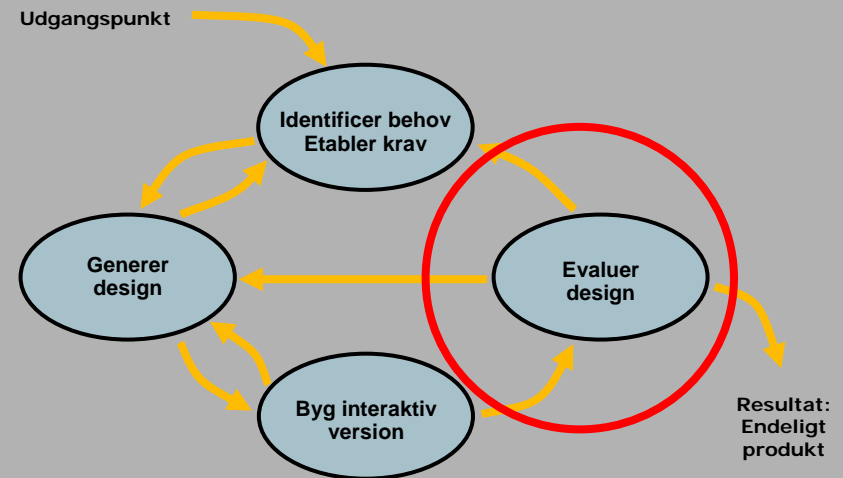
Kursusgang 1

Oversigt:

- Sidste kursusgang(e) og kommende kursusgange
- Usability-evaluering
 - Formål med denne kursusdel
 - Resultatet af en usability-evaluering
 - Usability: hvorfor og hvad
 - Opgave
 - Usability-evaluering: Aktiviteter
- Overordnede rammer (Determine basics)
- Øvelser
- Usability: Does Time Heal? (forskning)

Formål med denne kursusdel

- Evaluering er den fjerde aktivitet
 - Formålet med denne aktivitet: fastlægge usability af et konkret system
 - Feedback til de øvrige aktiviteter – grundlag for modifikation af et system
 - Indhold: finder problemer i systemet
 - Hvordan foregår evaluering i et udviklingsprojekt (som for eksempel et Dat1/Inf1-projekt): en af to større øvelser i kurset



Hvad er resultatet af en usability-evaluering?

- Resultaterne udtrykkes normalt som en liste af usability-problemer
- Usability-problemerne præsenteres skriftligt i en rapport



Brugbarhedsvurdering af

Elektronisk patientjournal
IBM IPJ 2.3

- efter et års brug

Jesper Kjeldskov
Mikael B. Skov
Jan Stage

Oktober 2003

HCI Lab



INSTITUT FOR DATALOGI • AALBORG UNIVERSITET

Indholdsfortegnelse

Sammenfatning.....	2
Indholdsfortegnelse.....	3
1 Metode.....	5
1.1 Formål og fokus.....	5
1.2 Procedure.....	5
1.3 Testpersoner.....	6
1.4 Testforløb.....	7
1.5 Laboratorium og udstyr.....	7
1.6 Identificering og kategorisering af problemer.....	9
1.7 Arbejdsbelastning.....	9
1.8 Sammenligning med 2002.....	9
2 Tidsforbrug og arbejdsbelastning.....	10
2.1 Tidsforbrug for opgaver.....	10
2.2 Sammenligning med 2002.....	11
2.3 Arbejdsbelastning.....	12
2.4 Sammenligning med 2002.....	14
3 Brugbarhedsproblemer.....	15
3.1 Problemliste.....	15
3.2 Detaljeret gennemgang af problemer.....	19
3.3 Sammenligning med 2002.....	31
4 Oplevelse af systemet.....	32
4.1 Begreber om sygepleje.....	32
4.2 Indførelse og brug af IPJ-systemet.....	33
4.3 Integration i arbejdet som sygeplejerske.....	33
4.4 Problemer i integrationen.....	34
4.5 Sammenligning med 2002.....	35
5 Konklusion.....	37
Bilag 1 Opgaver.....	39
1.1 Opgave 1: Rapport.....	39
1.2 Opgave 2: Morgenrunde.....	39
1.3 Opgave 3: Smøgang.....	39
Bilag 2 Instruktion, spørgeskema og interviewguide.....	40
2.1 Instruktion for test.....	40
2.2 Spørgeskema.....	41
2.3 NASA TLX vurderingskema.....	42
2.4 Interviewguide.....	43
Bilag 3 Logfiler.....	44
3.1 Testperson 1.....	44
3.2 Testperson 3.....	47
3.3 Testperson 4.....	50

3.4 Testperson 5.....	52
3.5 Testperson 6.....	54
3.6 Testperson 7.....	56
3.7 Testperson 8.....	59
3.8 Testperson 9.....	63
Bilag 4 Skærmbilleder.....	65
4.1 Bølgingsliste.....	65
4.2 Basisbillede.....	66
4.3 Statusbillede.....	67
4.4 Placering.....	68
4.5 Faner.....	69
4.6 Måleværdirapport.....	69
4.7 Notat typer.....	70
4.8 Notatvindue.....	71
4.9 Notatpunkter.....	72
4.10 Arbejdsliste.....	72
4.11 Skift mellem bølgingsliste og basisbillede/statusbillede.....	73
4.12 Uklar liste over notater i journal.....	73
4.13 Knap til rapport af måleværdier ved siden af faner.....	73
4.14 Uklar relation mellem knapper og lister.....	74
4.15 Bølgingsliste efter forkert udfyldelse af placeringsvinduet.....	74
4.16 Føljemeddelelse med uforklarlig årsag.....	75
4.17 Indikering af særlig vigtig information.....	75
4.18 Inkonsistent information.....	76
Bilag 5 Tidsforbrug 2002.....	77
Bilag 6 TLX test 2002.....	78
Bilag 7 Problemliste 2002.....	79

Uddrag fra problemlisten

3.1 Problemliste

Brugbarhedsproblem	Kategori	Oplevet af								Nr. i 2002
		1	2	3	4	5	6	7	8	
1. Generelt: kan ikke få overblik over informationerne om den enkelte patient	Kritisk	x	x	x	x	x	x	x	x	01
2. Statusbillede: overser en advarsel i det røde OBS-felt	Kritisk	x	x	x	x	x	x	x	x	02
3. Arbejdsliste: ved ikke, hvornår en opgave i listen skal udføres	Kritisk	x			x	x	x	x	x	
4. Arbejdsliste: forstår ikke betydningen af de-	Kritisk	x			x	x		x	x	

5. 1. Generelt: kan ikke få overblik over informationerne om den enkelte patient
6. Informationerne om en patient er meget fragmenterede, og der er ikke nogen helhed, som kan støtte en systematisk gennemgang af al relevant information om en bestemt patient. Testpersonerne kan som hovedregel godt anvende den information, de finder. Men de kan ikke se, om der er information, som de ikke finder og er derfor usikre på, om de har fundet al relevant information. Det fører til, at de har svært ved at få overblik over en enkelt patient.
7. Flere testpersoner bladrer også rundt på må og få, fordi det ikke er klart for dem, hvor hvilken information skal findes. Det tilsvarende er tilfældet ved opdateringer, hvor det er uklart for dem, hvor information skal lægges ind. Journalnotaternes fragmenterede natur bidrager i væsentlig grad til denne mangel på overskuelighed. I mange tilfælde bladrer testpersonerne igennem en masse irrelevante informationer i håb om at finde noget relevant.
8. 2. Statusbillede: overser en advarsel i det røde OBS-felt
- I en af opgaverne skal der arbejdes med informationer om en patient, som er allergisk over for morfin. Der er indsat en advarsel om dette i form af et rødt OBS-felt nederst på patientens sta-

Hvorfor usability?

- Fokus på usability på grund af forskellige omstændigheder
 - Risiko, systemer som involverer menneskers helbred
 - Rationalisering, systemer med mange (interne) brugere
 - Nødvendighed, systemer uden direkte mulighed for hjælp
 - Konkurrence, systemer i direkte konkurrence med andre systemer
- De forskellige typer af systemer udvikles og konvergerer
 - Antallet og typen af brugere
 - Brugssituationen og -formålet
 - Komplexiteten af hardware og software
- Generelt har brugere ofte svært ved at interagere med mange typer IT-systemer – for eksempel at gennemføre handler på web-steder

Hvad er usability: PRS – kapitel 1

- Usability
 - Effective to use (effectiveness)
 - Efficient to use (efficiency)
 - Safe to use (safety)
 - Have good utility (utility)
 - Easy to learn (learnability)
 - Easy to remember how to use (memorability)
- User experience
 - Satisfying
 - Enjoyable
 - Fun
 - Entertaining
 - Helpful
 - Motivating
 - Aesthetically pleasing
 - Supportive of creativity
 - Rewarding
 - Emotionally fulfilling



Hvad er usability: Andre definitioner

Rubin (1994):

- Are easy to learn and to use
- Are satisfying to use
- Provide utility and functionality that are highly valued by the target audience

Molich (2000):

- Let at lære
- Let at huske
- Effektivt at bruge
- Forståeligt
- Tilfredsstillende at bruge

Molichs definition:

- Umiddelbart at kunne bruge et system og løse sin opgave tilfredsstillende uden undervisning eller brug af dokumentation

Alternativ definition (Molich):

- Brugeren forhindres eller sinkes i at realisere hensigten/målet med at anvende systemet. Forhindringen er oplevet af en konkret bruger

Opgave

- På de næste slides er der skærmbilleder fra brugen af et system
- Noter usability-problemer
- Overvej for hvert af disse usability-problemer, hvilken af definitionerne, det relaterer sig til

Air New Zealand: Bookings & Offers: Flight Bookings - Netscape 6

File Edit View Search Go Bookmarks Tasks Help

Search - Netscape 6

File Edit View Search Go Bookmarks Tasks Help

https://registration.airnewzealand.com Go Search

AIR NEW ZEALAND Home flight bookings

Home Flight B

Bookings & Offers Express Fare Inf

Airpoints Special

Timetables & Flight Info Hot Dea

Travel Info Sales C

Business Direct Group 1

About Us Domestic

New Zealand Site

SEARCH > CREATE ITINERARY > TRAVELLER DETAILS > PURCHASE TICKETS > BOOKING CONFIRMATION

Search for flights [booking help](#)

Tell us your travel plans below by using the drop down menus to select your destination and travel dates then select **SEARCH** to view available flights.

[Click here](#) for travel plans that include INTERNATIONAL FLIGHTS, HOTEL or RENTAL CAR bookings.

[Click here](#) if you wish to travel into one city and out of another, or to create a MULTI-CITY itinerary.

Select dates

Return One Way

From Date of Departure Preferred Time

To Date of Return Preferred Time

Number of Passengers

Adults Children Infants Fare Preference

[Fare preference help](#)

Children are from 2-11 years inclusive.
Infants are from 0-23 months inclusive.

Any children or infants booked online must be accompanied by an adult. [More information.](#)

Travellers with disabilities or special needs are advised to call 0800 737 000 prior to booking online to advise us of your circumstances. [More information.](#)

Document: Done (0.791 secs)

Home - Netscape 6

File Edit View Search Go Bookmarks Tasks Help

http://www.itn.net/cgi/get?itn/air/nzairnz01/index

AIR NEW ZEALAND advanced flights & bookings

ONLINE HELP CONTACT US

USER OPTIONS

[Login](#)
[Feedback](#)

TRAVEL NOTES

PLEASE NOTE:
* Domestic fares quoted are in NZD and inclusive of any applicable taxes, levies and surcharges. International fares exclude an insurance levy of \$8 NZD for each sector of your international trip and local airport charges collected at time of check-in. Additional taxes may also apply. All dates and times are local.

* Infants (0-23 months) cannot be booked online using this service. Please call reservations on 0800 737 000

RESERVATIONS

[Create New Itinerary](#)
Air Search
- [One Way](#)
- [Round Trip](#)
- [Multiple Cities](#)
Car Search
- [At the Airport](#)
Hotel Search
- [by Hotel Name](#)
- [by Hotel Chain](#)

PLEASE NOTE:
◆ Smart Saver Fares are not eligible to accrue Air New Zealand Airpoints, nor are they eligible for Airpoints Companion Tickets.

For Travel CHRISTCHURCH TO AUCKLAND - If booked on the domestic CHC to AKL sector of flights NZ2 NZ34 NZ39 NZ38

- ◆ check in at the international terminal 60 minutes before departure
- ◆ carry a valid form of photo ID for check-in and boarding (e.g. passport or drivers licence)
- ◆ Customs and MAF Quarantine screening will apply

[AIR SEARCH](#) [AIR AVAIL](#) [ITINERARY REVIEW](#) [FINISH](#)

ROUND TRIP AIR SEARCH

From [\(airport lookup\)](#) To [\(airport lookup\)](#)

AKL AAL

Departure date: 17 Jun TUES
Return date: 17 Jul THUR

Any Time Any Time

Service class: economy
Adults: 1
Pricing option: lowest available
Children: 0 Ages 2 to 11 years

More Search Options:
[One Way](#) or [Multiple Cities](#)

[SEARCH BY SCHEDULE](#)

ADVANCED SEARCH OPTIONS

[more](#) [more](#) [more](#)

Flight Availability - Netscape 6

File Edit View Search Go Bookmarks Tasks Help

http://www.itn.net/cgi/air?stamp=dg5%7EvswnZHW*itn%2Fol Go Search

AIR NEW ZEALAND Home advanced flights & bookings ONLINE HELP CONTACT US

USER OPTIONS
[Login](#)
[Feedback](#)

TRIP SUMMARY
Edit your search?
 Departure airport:

 Destination airport:

 Departing date:

 Returning date:

RESERVATIONS
[Create New Itinerary](#)
Air Search
 - [One Way](#)
 - [Round Trip](#)
 - [Multiple Cities](#)
Car Search
 - [At the Airport](#)
Hotel Search
 - [by Hotel Name](#)
 - [by Hotel Chain](#)


PLEASE NOTE:
 ♦ Smart Saver Fares are not eligible to accrue Air New Zealand Airpoints, nor are they eligible for Airpoints Companion Tickets.


For Travel CHRISTCHURCH TO AUCKLAND - If booked on the domestic CHC to AKL sector of flights NZ2 NZ34 NZ90 NZ98

- ♦ check in at the international terminal 60 minutes before departure
- ♦ carry a valid form of photo ID for check-in and boarding (e.g. passport or drivers licence)
- ♦ Customs and MAF Quarantine screening will apply

all dates & times are local.

[AIR SEARCH](#) [AIR AVAIL](#) [ITINERARY REVIEW FINISH](#)

departing flight 
 Auckland (AKL) to Aalborg (AAL) Tuesday, 17 June
 NO QUALIFYING FLIGHTS

returning flight 
 Aalborg (AAL) to Auckland (AKL) Thursday, 17 July
 NO QUALIFYING FLIGHTS

Document: Done (12.128 secs)

- First page: the menu is too long (cosmetic)
- First page: buttons are not clearly related to choices (serious)

- Domestic bookings: support when the user gets lost

Home - Netscape 6

File Edit View Search Go Bookmarks Tasks Help

http://www.itn.net/cgi/get?itn/air/nzairnz01/index

AIR NEW ZEALAND Home advanced flights & bookings

USER OPTIONS
[Login](#)
[Feedback](#)

TRAVEL NOTES

PLEASE NOTE:
 * Domestic fares quoted are in NZD and inclusive of any applicable taxes, levies and surcharges. International fares exclude an insurance levy of \$8 NZD for each sector of your international trip and local airport charges collected at time of check-in. Additional taxes may also apply. All dates and times are local.

* Infants (0-23 months) cannot be booked online using this service. Please call reservations on 0800 737 000

RESERVATIONS
[Create New Itinerary](#)
Air Search
 - [One Way](#)
 - [Round Trip](#)
 - [Multiple Cities](#)
Car Search
 - [At the Airport](#)
Hotel Search
 - [by Hotel Name](#)
 - [by Hotel Chain](#)

PLEASE NOTE:
 ♦ Smart Saver Fares are not eligible to accrue Air New Zealand Airpoints, nor are they eligible for Companion Tickets.

For Travel CHRISTCHURCH TO AUCKLAND - If booked on the domestic CHC to AKL sector of flights NZ2 NZ34 NZ39 NZ38

♦ check in at the international terminal 60 minutes before departure
 ♦ carry a valid form of photo ID for check-in and boarding (e.g. passport or drivers licence)
 ♦ Customs and MAF Quarantine screening will apply

[AIR SEARCH](#) [AIR AVAIL](#) [ITINERARY REVIEW](#) [FINISH](#)

ROUND TRIP AIR SEARCH

From [\(airport lookup\)](#) To [\(airport lookup\)](#)

AKL AAL

Departure date Return date

17 Jun TUES 17 Jul THUR

Any Time Any Time

Service class Adults

economy 1

Pricing option Children

lowest available 0 Ages 2 to 11 years

More Search Options:
[One Way](#) or [Multiple Cities](#)

ADVANCED SEARCH OPTIONS

more more more

SEARCH BY SCHEDULE

April 2003 May 2003

April 2003							May 2003						
Su	M	Tu	W	Th	F	Sa	Su	M	Tu	W	Th	F	Sa
		1	2	3	4	5					1	2	3
6	7	8	9	10	11	12	4	5	6	7	8	9	10
13	14	15	16	17	18	19	11	12	13	14	15	16	17
20	21	22	23	24	25	26	18	19	20	21	22	23	24
27	28	29	30				25	26	27	28	29	30	31

- International bookings: the tabular design relates unrelated items (cosmetic)
- International bookings: the search button is difficult to find and the label is confusing (serious)

Flight Availability - Netscape 6

File Edit View Search Go Bookmarks Tasks Help

http://www.itn.net/cgi/air?stamp=dg5%7EvswnZHW*itn%2Fol Go Search

AIR NEW ZEALAND Home advanced flights & bookings

USER OPTIONS
[Login](#)
[Feedback](#)

TRIP SUMMARY
Edit your search?
Departure airport:
AKL
Destination airport:
AAL
Departing date:
17 Jun
Any Time
Returning date:
17 Jul
Any Time
SEARCH

RESERVATIONS
[Create New Itinerary](#)
Air Search
- [One Way](#)
- [Round Trip](#)
- [Multiple Cities](#)
Car Search
- [At the Airport](#)
Hotel Search
- [by Hotel Name](#)
- [by Hotel Chain](#)

PLEASE NOTE:
◆ Smart Saver Fares are not eligible to accrue Air New Zealand Airpoints, nor are they eligible for Companion Tickets.

For Travel CHRISTCHURCH TO AUCKLAND - If booked on the domestic CHC to AKL see flights NZ2 NZ34 NZ90 NZ98

- ◆ check in at the international terminal 60 minutes before departure
- ◆ carry a valid form of photo ID for check-in and boarding (e.g. passport or drivers licence)
- ◆ Customs and MAF Quarantine screening will apply

all dates & times are local.

departing flight
Auckland (AKL) 7 June

NO QUALIFYING FLIGHTS

returning flight
Aalborg (AAL) to Auckland (AKL) Thursday, 17 July

NO QUALIFYING FLIGHTS

Document: Done (12.128 secs)

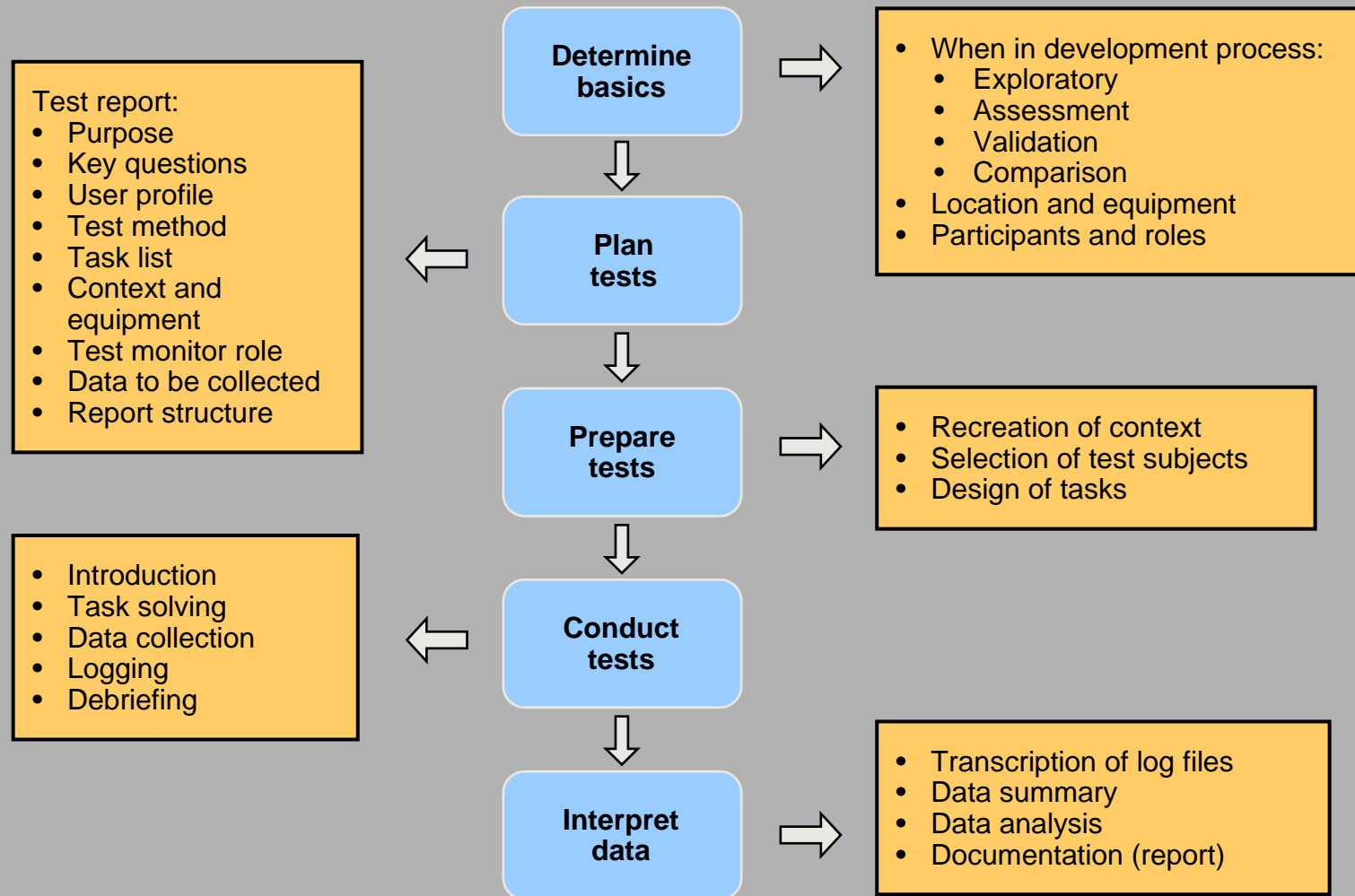
- Output: the text at the top comes up first and is experienced as the only output (cosmetic)
- Output: there is no indication of the way in which the user can proceed (critical)

- General: there is no help to orientation and navigation (serious)

Definitioner af usability

- Hvordan fungerede definitionerne af usability?
- Nogle definitioner er gode, når man skal forklare, hvad brugbarhed er
- Andre definitioner er gode, når man skal finde usability-problemer (instrumentelle)

Usability-evaluering: Aktiviteter

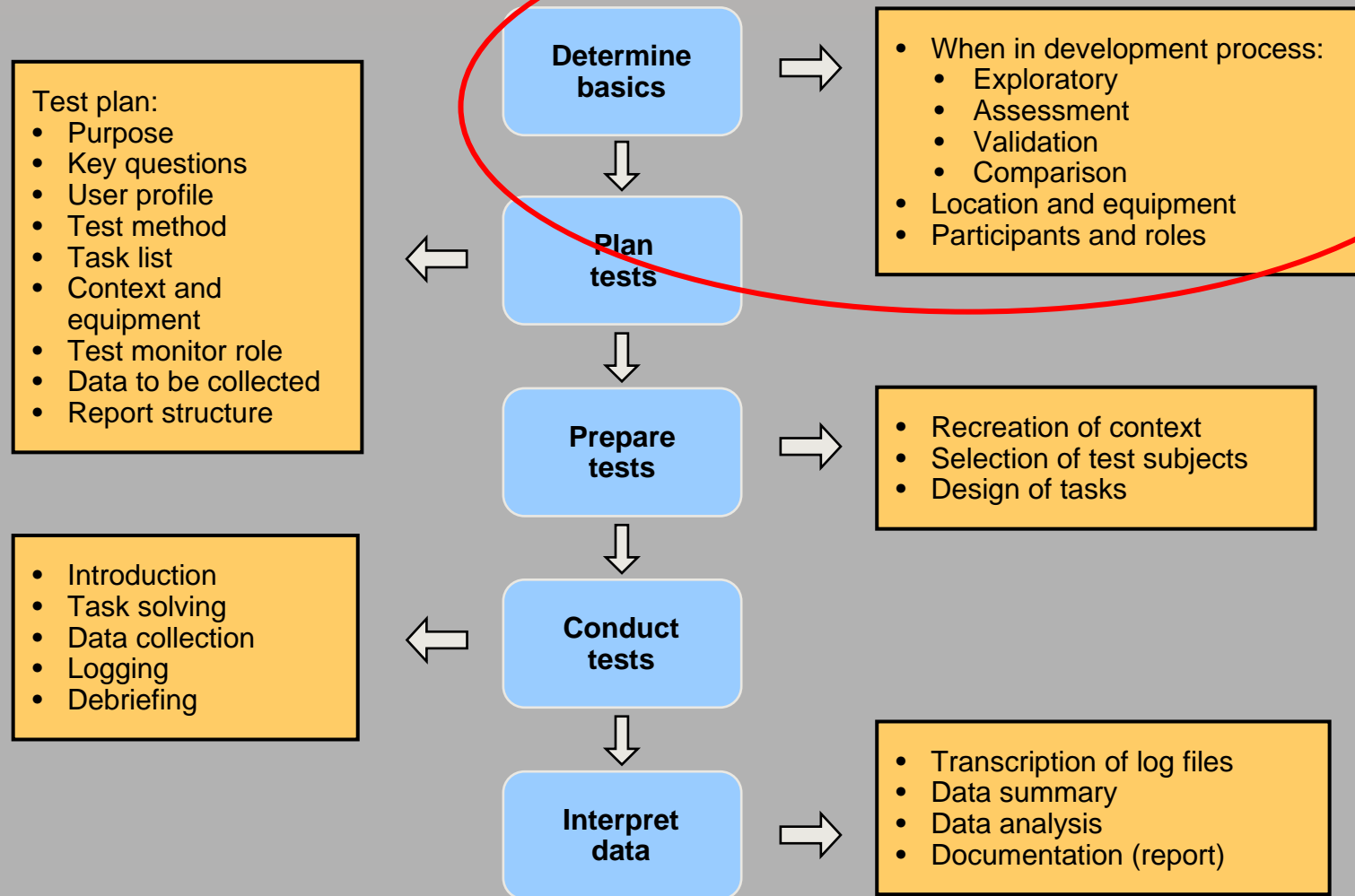


Kursusgang 1

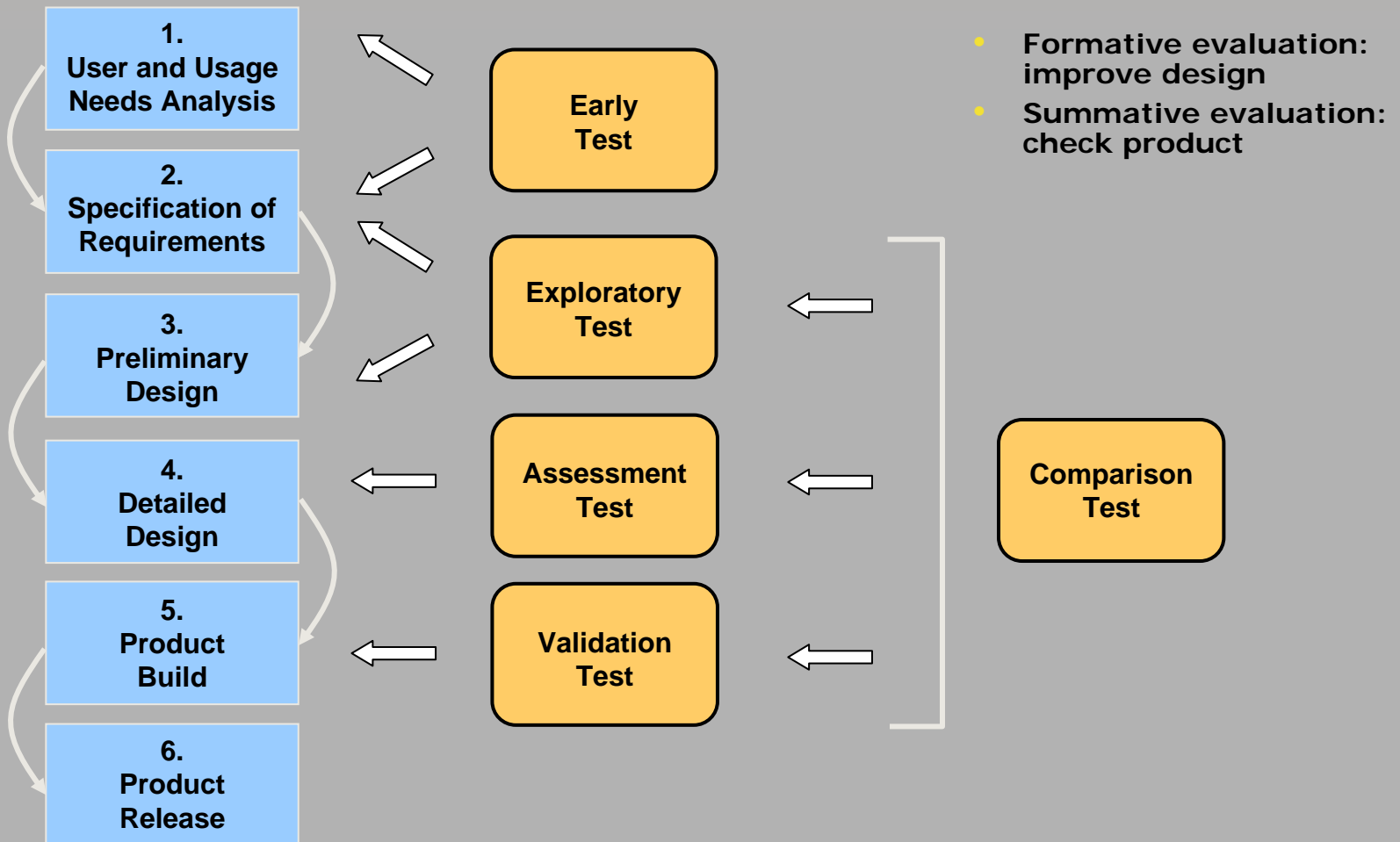
Oversigt:

- Sidste kursusgang(e) og kommende kursusgange
- Usability-evaluering
- Overordnede rammer (Determine basics)
 - Hvornår i udviklingsprocessen
 - Lokalitet og udstyr
 - Laboratorium
 - Roller i en usability-test
- Øvelser
- Usability: Does Time Heal? (forskning)

Overordnede rammer (Determine basics)



Overordnede rammer: Hvornår i udviklingsprocessen



Overordnede rammer: Lokalitet for testen?

- Felten

- Evaluering i den situation og sammenhæng, teknologien skal benyttes
- Fokus på brug
- Mange faktorer kan påvirke resultater



- Laboratorium

- Evaluering i laboratorium fjernt fra den virkelighed, hvor teknologien skal benyttes
- Fokus på systemet eller apparatet
- Styr på variable faktorer
- Kunstig situation



Felt eller laboratorium

Navigator: To slags problemer

- Systemet reagerer langsomt på interaktionen, så brugeren trykker to eller flere gange. Det andet tryk fører ham ind i en anden del af systemet, som han ikke kan komme ud af
- Brugeren kører ofte forbi en vej, som han skulle dreje ind på, fordi han får anvisningen for sent

Central faglig diskussion

- Artikel: Is it worth the hassle?



Laboratorium: Indretning

- **Styrker:**

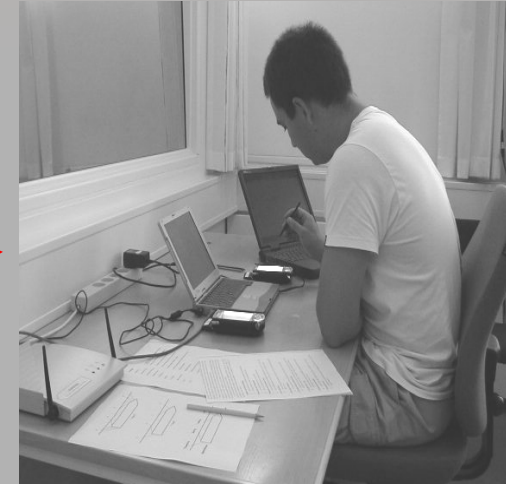
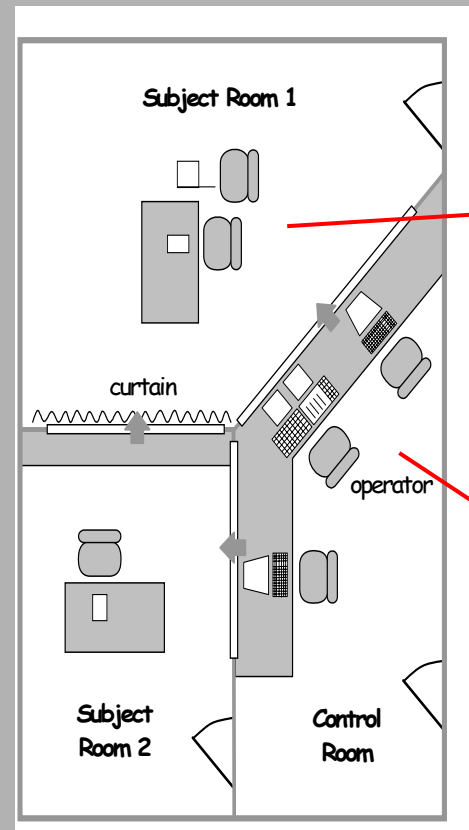
- Uden sammenligning den mindst påtrængende form for dataindsamling
- Testpersonale og observatører kan kommunikere om testen og produktet uden at forstyrre testpersonen
- Mange observatører kan overvære testen samtidigt

- **Svagheder:**

- Meget laboratorieagtigt – testpersonen føler sig som et forsøgsdyr
- Store krav til kameraarbejdet
- Styrkerne er mindre væsentlige i tidlige test

- **Alternativer:**

- Testlederen kan være i testrummet sammen med testpersonen
- Det gør vi altid



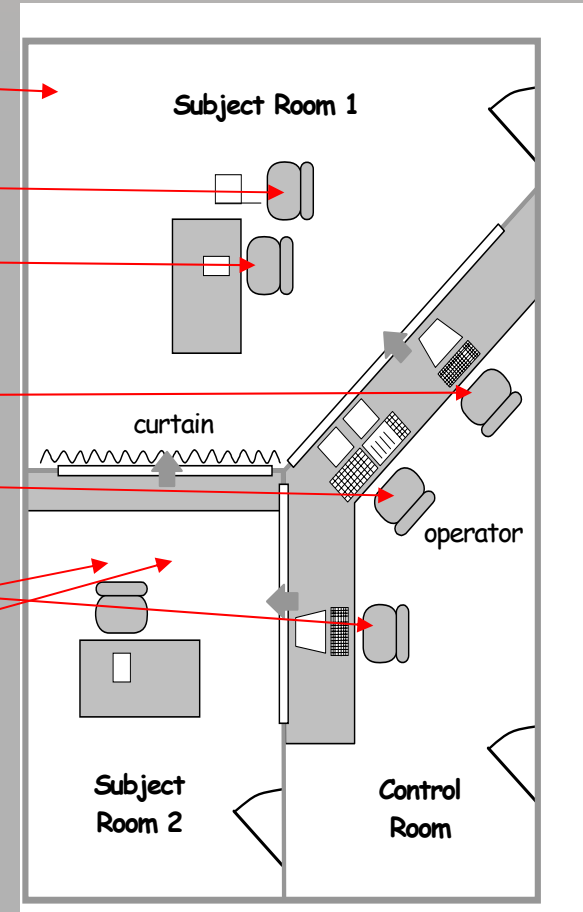
Laboratorium: Udstyr

- 4 motoriserede kameraer
- Scanconverter til optagelse af skærmen
- Kontrolboks til kameraer
- Videomixer
- Elektronisk krydsfelt
- To mikrofoner (rummikrofon og knaphålmikrofon)
- Bånd (Media100 og VHS)
- DVD-optager



Deltagere og roller

- Personer i anvendelsesområdet
- Testleder
- Bruger
- Logger
- Videooperatør
- Tidtager
- Produktekspert
- Observatører



Roller: Testleder

Væsentlige egenskaber:

- Solid viden om usability engineering
- Hurtig til at lære
- Kan etablere sympatisk forhold
- God hukommelse
- God lytter
- Kan håndtere usikkerhed
- Fleksibel og i stand til at improvisere
- Kan være opmærksom i lang tid
- Indlevende – i stand til at åbne andre personer
- Tænker i store linier
- God til at kommunikere
- God til at organisere

Typiske problemer

- Styrer i stedet for at støtte
- Bruger for meget opmærksomhed på dataindsamling
- Virker bedreviddende
- Styrer slavisk efter testplanen
- Etablerer ikke gode relationer til deltagerne
- Drager for hurtige konklusioner

Roller: Bruger (testperson)

- **Mål 1: svarer til brugergruppen**
 - Demografi
 - Erfaring
- **Mål 2: give grundlag for holdbare konklusioner**
 - *Mange brugere* giver grundlag for kvantitative udsagn. F.eks. 25% af de uerfarne brugere kunne løse en simpel opgave ved hjælp af systemet
 - *Få brugere* giver grundlag for kvalitative udsagn. F.eks. brugerne havde svært ved at forstå og skelne mellem de grundlæggende begreber
- **Andre studerende kan være problematisk**
 - Motivation
 - Demografi og erfaring

Kursusgang 1

Oversigt:

- Sidste kursusgang(e) og kommende kursusgange
- Usability-evaluering
- Overordnede rammer (Determine basics)
- Øvelser
 - Øvelse 1
 - Øvelse 2
- Usability: Does Time Heal? (forskning)

Øvelse 1

- Denne øvelse handler om at planlægge og gennemføre en brugbarhedsevaluering med "rigtige" brugere i et brugbarhedslaboratorium
- Opgaven kan betragtes som et tilbud til projekterne, så I kan evaluere en del af systemet i jeres projekt
- Det er samtidig en "certificering" i brug af laboratoriet
- Planlægningen af evalueringen udfører I på det tidspunkt, som passer jer. I er velkomne til at tage fat i mig, hvis I har brug for hjælp til dette
- Gennemførelse af evalueringen aftales med hjælpelæreren, som hjælper med det praktiske

Øvelse 1: Mere information

- Grupperne gennemfører en test i laboratoriet.
 - Planlæg og design en test af et system, hvor I benytter 1 (eller 2) testperson(er)
 - Selve testen bør maksimum vare 30 minutter pr. testperson
 - Hele seancen i laboratoriet tager typisk 1-2 timer
- En hjælpelærer tildeles og vejleder i udførelse af testen. I tager kontakt til hjælpelæreren for at aftale tidspunkt.
- Grupper, som gennemfører testen, kan anvende laboratoriet i deres projektarbejde med følgende rammer:
 - Reservationssystem
 - Regler for brug af laboratoriet
- I kan teste jeres eget system. Evalueringsresultaterne indgår på linie med test i rapporten

Regler for brug af laboratoriet

Reservationssystem

- Der kan reserveres i den indeværende og den følgende uge
- Der kan reserveres op til en dag men gerne mindre og opdelt i flere kortere tidsrum
- Hvis en test udsættes, skal der afbestilles
- Reservation sker i en kalender, som ligger hos Helle Schroll (eller Helle Westmark)

Andre regler

- Laboratoriet kan benyttes inden for normal arbejdstid
- Laboratoriet kan kun benyttes af grupper (og personer), som har modtaget instruktion
- Nøglen hentes hos Helle Schroll. Ved afhentning aftales hvordan aflevering sker
- Defekter (før og under) meddeles Helle Schroll
- Bånd lånes og afleveres hos Helle Schroll

Øvelse 2

- Denne øvelse handler om dataanalyse
- Øvelsen er knyttet til et eksperiment, så nogle ting bliver ikke afsløret på forhånd
- Øvelsen udføres individuelt
- I får udleveret en optagelse af en brugbarhedstest (en wmv-fil på en CD-ROM)
- I skal analysere optagelsen og udarbejde en liste med brugbarhedsproblemer (der er afsat 3½ time til dette)
- Listen afleveres på et bestemt tidspunkt
- I får efterfølgende individuel feedback på de problemer, I har fundet

Kursusgang 1

Oversigt:

- Sidste kursusgang(e) og kommende kursusgange
- Usability-evaluering
- Overordnede rammer (Determine basics)
- Øvelser
- Usability: Does Time Heal? (forskning)